



Terms of Use

Welcome to AKDLE!

These Terms of Use govern your use of AKDLE (the "App") and AKDLE service provider site, owned and operated by AKD Innovite Information Technology Company . By accessing or using the App, you agree to be bound by these Terms and our Privacy Policy. If you do not agree to these Terms or the Privacy Policy, you may not use the App.

1. Use of the App

1.1. **License:** Subject to these Terms, we grant you a limited, non-exclusive, non-transferable license to use the App for your personal, non-commercial use.

1.2. **Service Providers:** AKDLE allows service providers to list their services, availability, and other relevant information . Service providers are responsible for the accuracy, completeness, and legality of their Service Provider Content.

1.3. **Customers:** AKDLE allows customers to browse service provider listings and book appointments with service providers. By booking an Appointment, customers agree to adhere to the service provider's terms and conditions.

2. User Accounts

2.1. **Registration:** In order to use certain features of the App, you may be required to create a user account. You agree to provide accurate, current, and complete information during the registration process and to update such information to keep it accurate, current, and complete.

2.2. **Security:** You are responsible for maintaining the confidentiality of your account credentials and for all activities that occur under your account. You agree to notify us immediately of any unauthorized access to or use of your account.

3. Content

3.1. **User Content:** Service providers may submit, post, or upload Service Provider Content to AKDLE. By submitting, posting, or uploading Service Provider Content, service providers grant us a worldwide, non-exclusive, royalty-free, perpetual, irrevocable, and fully sublicensable license to use, reproduce, modify, adapt, publish, translate, create derivative works from, distribute, perform, and display such Service Provider Content in connection with operating and providing AKDLE.

3.2. **Prohibited Content:** You agree not to submit, post, or upload any User Content that:

- Infringes any intellectual property rights or other rights of any party;
- Contains any computer virus or other malicious code;

- Violates any applicable laws or regulations; or
- Is otherwise inappropriate as determined by us in our sole discretion.

4. Appointments

4.1. **Booking:** Customers may book Appointments through AKDLE. Appointments are subject to availability and the terms and conditions set by the respective service provider.

4.2. **Editing Appointments:** Customers can edit their Appointments (cancel or reschedule) through AKDLE. To cancel or reschedule an Appointment, customers must do so at least 24 hours before the scheduled Appointment time. Changes made within less than 24 hours of the Appointment should be coordinated directly with the service provider. AKD Innovite Information Technology Company ("AKDLE") is not responsible for any changes made within less than 24 hours of the Appointment and does not guarantee that such changes can be accommodated.

4.3. **Refund Policy:** If a customer cancels an Appointment and the payment for the Appointment was processed through AKDLE, a refund will be issued to the customer within 14 days of the cancellation. Refunds will be issued to the original method of payment used by the customer for booking the Appointment.

4.4. **No-Show Policy:** If a customer fails to show up for multiple booked Appointments without cancelling or rescheduling, AKDLE reserves the right to suspend the customer's account. The number of no-shows that may lead to account suspension will be determined by AKDLE's discretion based on the circumstances.

4.5. **Payment:** Payment for Appointments may be processed through AKDLE. Payment terms and conditions will be specified during the booking process.

5. Intellectual Property

5.1. **Ownership:** AKDLE and its entire contents, features, and functionality (including but not limited to all information, software, text, displays, images, video, and audio, and the design, selection, and arrangement) are owned by us, our licensors, or other providers of such material and are protected by international copyright, trademark, patent, trade secret, and other intellectual property or proprietary rights laws.

6. Disclaimer of Warranties

THE APP IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, WITHOUT ANY WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED. WE DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, OR ARISING FROM COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

7. Limitation of Liability

IN NO EVENT WILL WE, OUR AFFILIATES, OR OUR LICENSORS, SERVICE PROVIDERS, EMPLOYEES, AGENTS, OFFICERS, OR DIRECTORS BE LIABLE FOR DAMAGES OF ANY

KIND, UNDER ANY LEGAL THEORY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR USE, OR INABILITY TO USE, THE APP, ANY WEBSITES LINKED TO IT, ANY CONTENT ON THE APP OR SUCH OTHER WEBSITES, INCLUDING ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, PERSONAL INJURY, PAIN AND SUFFERING, EMOTIONAL DISTRESS, LOSS OF REVENUE, LOSS OF PROFITS, LOSS OF BUSINESS OR ANTICIPATED SAVINGS, LOSS OF USE, LOSS OF GOODWILL, LOSS OF DATA, AND WHETHER CAUSED BY TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OF CONTRACT, OR OTHERWISE, EVEN IF FORESEEABLE.

8. Governing Law and Dispute Resolution

These Terms are governed by and construed in accordance with the laws of Saudi Arabia, without regard to its conflict of law principles. Any dispute arising out of or relating to these Terms or AKDLE shall be exclusively resolved in the courts located in Saudi Arabia.

9. Changes to Terms

We may revise and update these Terms from time to time in our sole discretion. All changes are effective immediately when we post them, and apply to all access to and use of AKDLE thereafter. Your continued use of AKDLE following the posting of revised Terms means that you accept and agree to the changes.

10. Contact Us

If you have any questions about these Terms, please contact us at info@AKDLE.com .

شروط الاستخدام

تحكم شروط الإستخدام هذه تطبيق AKDLE وموقع AKDLE الخاص بالشركاء. من خلال الحصول على أو استخدام التطبيق، كنت توافق على أن تكون ملزم بهذه الشروط وسياسة الخصوصية لدينا. إذا لم توافق على هذه الشروط أو سياسة الخصوصية، فإنه لا يمكنك استخدام التطبيق.

1 - استخدام التطبيق

1-1 الرخصة: رهنا بهذه الشروط، نمحك ترخيصا محدودا وغير حصري وغير قابل للتحويل لاستخدام التطبيق في استخدامكم الشخصي وغير التجاري.

2-1 مقدمي الخدمات: يسمح البرنامج لمقدمي الخدمات بإدراج قائمة بخدماتهم ومدى توافرهم وغير ذلك من المعلومات ذات الصلة. ومقدمو الخدمات مسؤولون عن دقة واكتمال وشرعية المحتوى الخاص بمقدم خدماتهم.

3-1 العملاء: يسمح برنامج " AKDLE " للزبائن بتصفح قوائم مقدمي الخدمات ومواعيد الخدمات مع مقدمي الخدمات. وبحجز موعد ما، يوافق الزبائن على التقيد بأحكام وشروط مقدم الخدمات.

2-حسابات العملاء

1-2 التسجيل: من أجل استخدام التطبيق، يمكن أن يُطلب منك إنشاء حساب مستخدم. توافق على تقديم معلومات دقيقة وحديثة وكاملة خلال عملية التسجيل وتحديث هذه المعلومات للحفاظ عليها دقيقة وحديثة وكاملة.

2-2 الأمان: تكون مسؤولاً عن الحفاظ على سرية وثائق تفويض حسابك وعن جميع الأنشطة التي تقع تحت حسابك. أنت توافق على إبلاغنا فوراً عن أي دخول أو استخدام غير مصرح به لحسابك

3 - المحتوى

1-3 مضمون المستعمل: يجوز لمقدمي الخدمات أن يقدموا أو يرسلوا أو ينقلوا إلى نظام AKDLE محتوى الخدمات. ومن خلال تقديم محتوى مقدمي الخدمات أو نشره أو تحميله، يمنحنا مقدمو الخدمات ترخيصاً عالمياً غير حصري، وخال من الربح، ودائم، وغير قابل للإلغاء، وقابل تماماً للترخيص لاستخدام محتوى مقدمي الخدمات هذا، واستنساخه، وتعديله، وتكييفه، ونشره، وترجمته، وخلق أعمال مشتقة منه، وتوزيعه، وأدائه، وعرضه، فيما يتعلق بتشغيله وتوفيره.

2-3 المحتوى المحظور: توافقون على عدم تقديم أو نشر أو تحميل أي مضمون من محتوى المستخدم يفيد بما يلي: انتهاك أي حقوق ملكية فكرية أو حقوق أخرى لأي طرف؛ أو احتواء أي فيروس حاسوبي أو أي قانون آخر مؤذي؛ أو انتهاك أي قوانين أو لوائح واجبة التطبيق؛ أو إذا كان ذلك غير ملائم على نحو ما حددها في تقديرنا الوحيد.

4- المواعيد

1-4 الحجز: يجوز للزبائن حجز المواعيد عن طريق نظام AKDLE. وتخضع المواعيد للتوافر وللأحكام والشروط التي يضعها مقدم الخدمة المعني.

2-4 عمليات التعديل: يمكن للزبائن أن يحرروا مواعيدهم الإلغاء أو إعادة الجدولة (من خلال برنامج " AKDLE " . ولإلغاء التعيين أو إعادة الجدولة، يجب على العملاء القيام بذلك قبل 24 ساعة على الأقل من الموعد المقرر للحجز. وينبغي تنسيق التغييرات التي تجرى في مدة أقل من 24 ساعة من الموعد مباشرة مع مقدم الخدمة. شركة أكد المبتكرة ليست مسؤولة عن أي تغييرات أدخلت في مدة أقل من 24 ساعة من الموعد ولا تضمن إمكانية استيعاب هذه التغييرات.

3-4 سياسة رد الأموال: إذا ألغى زبون موعداً ودفع المبلغ من أجل الموعد عن طريق برنامج AKDLE، يُرد المبلغ إلى الزبون في غضون 14 يوماً من الإلغاء. وتصدر المبالغ المردودة بطريقة الدفع الأصلية التي يستخدمها الزبون لحجز الموعد.

4-4 سياسة عدم الحضور: في حالة عدم حضور عميل لمواعيد حجز متعددة دون إلغاء أو إعادة جدولة، تحتفظ الشركة بالحق في تعليق حساب العميل.

5-4 الدفع: يمكن إرسال الدفعات المتعلقة بالمواعيد عن طريق برنامج " AKDLE " . وستحدد أحكام وشروط الدفع أثناء عملية الحجز.

5. الملكية الفكرية

5.1 الملكية: نحن أو مرخصونا أو غيرنا من مقدمي هذه المواد نمتلك AKDLE ومحتوياتها وميزاتها ووظائفها بالكامل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع المعلومات والبرامج والنصوص والعروض والصور والفيديو والصوت والتصميم والاختيار والترتيب) وهي محمية بموجب قوانين حقوق النشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع والأسرار التجارية وغيرها من قوانين الملكية الفكرية أو حقوق الملكية في العالم.

6. إخلاء المسؤولية عن الضمانات

يتم توفير التطبيق "كما هو" و"كما هو متاح"، دون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية. نحن نتصل من جميع الضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ضمانات قابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك، أو الناشئة عن سياق التعامل، أو الاستخدام، أو ممارسات التجارة.

7. حدود المسؤولية

لن نتحمل نحن أو الشركات التابعة لنا أو الجهات المرخصة لنا أو مقدمو الخدمات أو الموظفون أو الوكلاء أو المسؤولون أو المديرون لدينا في أي حال من الأحوال المسؤولية عن الأضرار من أي نوع، بموجب أي نظرية قانونية، الناشئة عن أو فيما يتعلق باستخدامك أو عدم قدرتك على استخدام التطبيق أو أي مواقع ويب مرتبطة به أو أي محتوى على التطبيق أو مواقع الويب الأخرى، بما في ذلك أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تيعية أو عقابية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الإصابة الشخصية والألم والمعاناة والعاطفية الضيق، أو خسارة الإيرادات، أو خسارة الأرباح، أو خسارة الأعمال أو المدخرات المتوقعة، أو خسارة الاستخدام، أو خسارة السمعة التجارية، أو خسارة البيانات، وسواء كان ذلك بسبب فعل ضار (بما في ذلك الإهمال)، أو الإخلال بالعقد، أو غير ذلك، حتى لو كان متوقعًا.

8. القانون الحاكم وحل النزاعات

تخضع هذه الشروط لقوانين المملكة العربية السعودية وتُفسر وفقاً لها، دون مراعاة مبادئ تضارب القوانين. يتم حل أي نزاع ينشأ عن أو يتعلق بهذه الشروط أو AKDLE حصرياً في المحاكم المحلية الموجودة في المملكة العربية السعودية.

9. التغييرات على الشروط

يجوز لنا مراجعة وتحديث هذه الشروط من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا الخاص. تسري جميع التغييرات فوراً عند نشرها، وتنطبق على جميع عمليات الوصول إلى AKDLE واستخدامه بعد ذلك. إن استمرارك في استخدام AKDLE بعد نشر الشروط المنقحة يعني أنك تقبل وتوافق على التغييرات.

10. اتصل بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه الشروط، يرجى الاتصال بنا على info@AKDLE.com.