



Privacy Policy

AKD Innovite Information Technology Company is committed to protecting your privacy. This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and safeguard your information when you use our mobile application AKDLE (the "App") and the AKDLE service provider website.

Please read this Privacy Policy carefully. If you do not agree with the terms of this Privacy Policy, do not access or use the App or the website.

1. Information We Collect

1.1. Information You Provide:

- When you register for an account on the App as a customer or a service provider, we collect your name, email address, phone number, and other contact information.
- Service providers provide information about their services, availability, pricing, and other relevant details through the AKDLE website.
- When customers book appointments through the App, we collect information necessary for scheduling and payment processing.

1.2. Automatic Information:

- We may automatically collect certain information about your device, including IP address, device type, browser type, pages you visit, and other usage information. This helps us improve our services and provide a better user experience.

1.3. Cookies:

- We may use cookies and similar tracking technologies to track activity on the App and the website and hold certain information.

2. Use of Your Information

2.1. The information we collect is used for various purposes, including:

- Providing and maintaining the App and the AKDLE website;
- Facilitating bookings and appointments between customers and service providers;
- Improving customer service and responding to inquiries;
- Personalizing user experience and delivering relevant content and product offerings;
- Sending administrative information, updates, and marketing communications;
- Detecting, preventing, and addressing technical issues and security incidents.

3. Disclosure of Your Information

3.1. Your information may be disclosed to:

- Service providers with whom you book appointments;
- Third-party service providers assisting in operating the App and the AKDLE website and providing services;
- Law enforcement or regulatory authorities as required by law or to protect legal rights.

4. Security of Your Information

4.1. We use reasonable measures to protect your information from unauthorized access, use, or disclosure. However, no method of transmission over the Internet or electronic storage is completely secure, so we cannot guarantee absolute security.

5. Your Choices

5.1. You can update or delete your account information by logging into your account settings or contacting us directly. Please note that some information may be retained as required by law or for legitimate business purposes.

6. Children's Privacy

6.1. The App and the AKDLE website are not intended for use by children under the age of 13. We do not knowingly collect personal information from children under 13. If we learn that we have collected personal information from a child under 13, we will promptly delete that information.

7. Changes to This Privacy Policy

7.1. This Privacy Policy may be updated from time to time. We will notify you of any changes by posting the updated Privacy Policy on this page. You are advised to review this Privacy Policy periodically for any changes.

8. Contact Us

8.1. If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us at info@AKDLE.com.

سياسة الخصوصية

شركة أكد المبتكرة ملتزمة بحماية خصوصيتك. توضح سياسة الخصوصية هذه كيف نقوم بجمع المعلومات الخاصة بك واستخدامها والكشف عنها والمحافظة عليها عندما تطبيق أكدلي أو المواقع الخاصة بنا .

اقرأ هذه السياسة بعناية إذا لم تتفق مع شروط سياسة الخصوصية هذه، لا تدخل أو تستخدم التطبيق أو الموقع.

1-المعلومات التي نجمعها

1-1 المعلومات التي تقدمها:

عندما نقوم بالتسجيل لحساب على التطبيق كعميل أو كمقدم خدمات، نجمع اسمك، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، وغير ذلك من معلومات الاتصال.

ويقدم مقدمو الخدمات معلومات عن خدماتهم، ومدى توافرهم، وتسعيرهم، وغير ذلك من التفاصيل ذات الصلة عن طريق الموقع الإلكتروني AKDLE.

وعندما يحجز الزبائن مواعيدهم من خلال برنامج التقييم، فإننا نجمع المعلومات اللازمة لوضع الجداول وتجهيز المدفوعات.

معلومات آلية: يمكننا تلقائياً جمع معلومات معينة عن جهازك، بما في ذلك عنوان IP، ونوع الجهاز، ونوع المتصفح، والصفحات التي تزورها، وغير ذلك من معلومات الاستخدام. وهذا يساعدنا على تحسين خدماتنا وتوفير خبرة أفضل للمستخدمين.

3-1 الكعكات: يمكننا استخدام البسكويت وما شابهه من تكنولوجيات التتبع لتتبع النشاط على برنامج التطبيق والموقع الشبكي والاحتفاظ ببعض المعلومات.

2- استخدام معلوماتك

2-1 تُستخدم المعلومات التي نجمعها لأغراض مختلفة، من بينها: توفير وصيانة برنامج التطبيق والموقع الشبكي لبرنامج تعزيز المساواة بين الجنسين؛ وتيسير عمليات الحجز والتعيين بين الزبائن ومقدمي الخدمات؛ وتحسين خدمة العملاء والرد على الاستفسارات؛ وإضفاء الطابع الشخصي على خبرة المستخدمين وتقديم المحتوى والمنتجات ذات الصلة؛ وإيصال المعلومات الإدارية، وتحديث المعلومات، والاتصالات التسويقية؛ والكشف عن المسائل التقنية والحوادث الأمنية ومنعها ومعالجتها.

3 - معلوماتكم عن معلوماتكم

3-1 يمكن الكشف عن معلوماتك إلى: مقدمي الخدمات الذين تحجز معهم مواعيد؛ ومقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة الذين يساعدون في تشغيل الموقع الشبكي لبرنامج تقديم الطلبات وموقع AKDLE وتقديم الخدمات؛ وسلطات إنفاذ القانون أو السلطات التنظيمية حسب ما يقتضيه القانون أو لحماية الحقوق القانونية.

أمن معلوماتك

4-1 نستخدم تدابير معقولة لحماية معلوماتكم من الحصول عليها أو استعمالها أو الكشف عنها دون إذن. ومع ذلك، لا توجد أي طريقة للبت عبر الإنترنت أو التخزين الإلكتروني آمنة تماماً، لذلك لا يمكننا أن نضمن الأمن المطلق.

5- خياراتك

5-1 بإمكانك تحديث معلومات حسابك أو حذفها عن طريق تسجيلها في إعدادات حسابك أو الاتصال بنا مباشرة. ويرجى ملاحظة أنه يمكن الاحتفاظ ببعض المعلومات حسبما يقتضيه القانون أو لأغراض تجارية مشروعة.

6- حماية الطفل

6-1 لا يُقصد باستخدام هذا البرنامج وموقعه الشبكي للأطفال دون سن الثالثة عشرة من العمر استخدام الأطفال دون سن الثالثة عشرة. ونحن لا نجمع معلومات شخصية عن علم من الأطفال دون سن الثالثة عشرة. وإذا علمنا أننا جمعنا معلومات شخصية من طفل دون سن الثالثة عشرة، فسوف نحذف تلك المعلومات على الفور.

7- التغييرات المدخلة على سياسة الخصوصية هذه

7-1 يجوز تحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. سنبلغكم بأي تغييرات عن طريق نشر سياسة الخصوصية المستكملة على هذه الصفحة. ينصحكم بمراجعة سياسة الخصوصية هذه دورياً لأي تغييرات.

8 - اتصل بنا

8-1 إذا كان لديكم أي سؤال عن سياسة الخصوصية هذه، يرجى الاتصال بنا على العنوان التالي:

info@AKDLE.com